

Družba Aldia d.o.o., Pot za Brdom 100, 1000 Ljubljana  
sprejme naslednje:

# SPLOŠNE POGOJE ZA UPORABO SISTEMA **Intervencije.net**

(v nadaljevanju: »Splošni pogoji«)

## Uvodne določbe

### 1. člen

S temi Splošnimi pogoji so določene pravice in dolžnosti uporabnika sistema **Intervencije.net** ter pogoji za uporabo spletnega portala **Intervencije.net**.

Spletni portal **Intervencije.net** je dosegljiv na naslovu <https://www.intervencije.net>

Družba Aldia, d.o.o. nudi podporo uporabnikom sistema na elektronskem naslovu:  
[info@intervencije.net](mailto:info@intervencije.net).

Družba Aldia d.o.o. lahko kadarkoli revidira te pogoje s posodobitvijo te objave.

### 2. člen

Izrazi v teh splošnih pogojih imajo naslednji pomen:

- Splošni pogoji so vsakokrat veljavni Splošni pogoji za uporabo sistema Intervencije.net.
- Cenik je/so vsakokrat veljavni cenik/i družbe Aldia d.o.o..
- Uporabnik je fizična ali pravna oseba, ki ima z družbo Aldia d.o.o. sklenjeno pogodbo o sodelovanju in fizična ali pravna oseba, ki pridobi geslo za uporabo sistema.
- Pristopna izjava je vloga fizične ali pravne osebe za registracijo in pridobitev gesla za uporabo sistema.
- Intervencije.net je elektronska platforma oziroma sistem, ki omogoča:
  - Pregled poslanih POCSAG sporočil, ki jih Regijski centri za obveščanje pošiljajo preko sistema ZARE na frekvenci 173,25MHz.
  - Posredovanje POCSAG sporočil na mobilne telefone v obliki SMS sporočil.
  - Pošiljanje SMS sporočil posameznikom ali skupini preko spletnega vmesnika.
  - Spremljanje odzivov na intervencijo – intervencijska lista.
  - Pregled poslanih SMS sporočil.
  - Pregled prejetih POCSAG sporočil iz sistema ZARE za določeno časovno obdobje.
  - Sprejemanje POCSAG sporočil iz sistema ZARE.

- Beleženje klicev iz stacionarnega ali mobilnega telefonskega omrežja na v naprej določenih telefonskih številkah.
- Beleženje in posredovanje lokacijskih podatkov.
  
- Zloraba sistema je uporaba sistema **Intervencije.net**, ki ni v skladu s temi Splošnimi pogoji, navodili tehničnega osebja in splošno dobro prakso uporabe sistema.
- Ponudnik dostopa do interneta je podjetje oz. organizacija, ki uporabniku zagotavlja dostop do interneta.

## Lastništvo

### 3. člen

Sistem **Intervencije.net** skupaj z vsemi moduli, vključno z obliko, vsebino in idejnimi rešitvami, je last podjetja Aldia, d.o.o.. Dodatno so zaščiteni vsi poslovni znaki podjetja ali produktov in uporabljeni logotipi.

## Uporaba strani

### 4. člen

Uporabnik poda vlogo za pristop k uporabi sistema tako, da se registrira preko spletnega vmesnika ali da poda vlogo za pridobitev gesla preko elektronske pošte na naslov [info@intervencije.net](mailto:info@intervencije.net) in pridobi geslo, ki mu ga dodeli družba Aldia, d.o.o.. Uporabnik ob registraciji poda izjavo, da se strinja s splošnimi pogoji.

Uporabnik potrebuje za uporabo sistema primerno programsko in strojno opremo, ki omogoča nemoteno delovanje in uporabo sistema.

### 5. člen

Družba Aldia d.o.o. si pridržuje pravico do spremembe, razširitve ali zožitve sistema, o čemer bo obvestila uporabnike preko spletne strani. Uporabnik, ki se s spremembami, razširitvami ali zožitvami sistema ne strinja, je dolžan v roku osmih (8) dni od obvestila o spremembi, razširitvi ali zožitvi sistema odpovedati uporabo le-tega, sicer se šteje, da spremembe, razširitve oziroma zožitve sprejema. Družba Aldia si pridržuje pravico, da kadarkoli preneha z zagotavljanjem storitev sistema in ne prevzema nobene odgovornosti za obnovo spletnega mesta oziroma sistema.

### 6. člen

Družba Aldia d.o.o. izvaja storitve sistema v skladu s svojo vsakokratno ponudbo storitev in vsakokrat veljavnim cenikom.

## 7. člen

Družba Aldia, d.o.o. dovoljuje omejen dostop do svoje strani v skladu z določili tega sporazuma in dovoljuje pregledovanje ter kopiranje vsebin s tega spletnega mesta, vendar le za osebno in **nekomercialno uporabo** in pod pogojem, da v se v kopijah vsebin ohrani vse pravne poduke o avtorskih in drugih pravicah iz naslova lastništva.

Kakršna koli uporaba sistema ni dovoljena za namene prevar in drugih škodljivih dejanj. Sistem in njegove vsebine, vključno s teksti, grafičnimi rešitvami, gumbi, ikonami, avdio in video izrezki, digitalnimi efekti in podatki, ne smete v kakršni koli obliki spreminjati, reproducirati ali javno prikazovati, izvajati, posredovati ali uporabljati na kakršen koli drug način za javne ali komercialne namene, brez izrecne pisne privolitve podjetja Aldia, d.o.o. Izjema so podatki, ki se nanašajo na naročnika (društvo, zvezo ali njegove člane) ter so namenjene osebni in nekomercialni rabi.

Uporaba »robot« ali kakršnekoli druge naprave, programske opreme in metod za opazovanje in kopiranje spletne strani, podatkov ali njegove vsebine ni dovoljena brez pisne privolitve podjetja Aldia, d.o.o.

Z uporabo spletne strani se uporabnik strinja, da njene vsebine, podatkov ali celotne strani ne bo uporabljal v javne in komercialne namene, jo posredoval drugemu računalniku, strežniku, spletni strani ali mediju za masovno distribucijo.

Z uporabo spletne strani se uporabnik nadalje strinja, da ne bo uporabljal nobene naprave, programske opreme ali lastnega znanja, da bi preprečil ali omejil nemoteno delovanje strani. Uporabnik v nobenem primeru ne sme delovati na način, ki bi povzročil škodo ali motnje na infrastrukturi strani. Nepooblaščen uporaba spletne strani ali/in njene vsebine pomeni kršitev splošnih pogojev.

Uporaba vsebine spletne strani in spletnih storitev ni dovoljena na drugi spletni strani ali v medmrežnem računalniškem okolju brez izrecne pisne privolitve podjetja Aldia, d.o.o.

Prepovedano je uporabljati spletno stran v povezavi z nezakonito in prepovedano vsebino, ali vsebino ki bi kakorkoli pomenila kršitev veljavne zakonodaje in povzročila začetek sodnega pregona ali tožbe. Prav tako je tako vsebino prepovedano prenašati na spletno stran.

Prepovedano je tudi prenašati na spletno stran kakršnokoli vsebino brez soglasja družbe Aldia, d.o.o.

## 8. člen

Administriranje spletne strani ni dovoljeno mladoletnim osebam.

## 9. člen

Uporabnik odgovarja za vso nastalo škodo povezano z neupoštevanjem navedenih določil pri uporabi sistema. Kakršna koli kršitev ali zloraba pravic intelektualne lastnine je kazniva ter predstavlja podlago za uveljavitev odškodnine.

Uporabnik uporablja sistem na lastno odgovornost.

## 10. člen

Vsebina spletne strani se zagotavlja »taka, kot je« brez vsakršnih garancij glede njene uporabnosti in ustreznosti za določen namen.

Družba Aldia d.o.o v nobenem primeru ni odgovorna za kakršnokoli škodo (vključno in brez omejitev za škodo, ki je nastala zaradi izgube dobička, podatkov ali nezmožnosti uporabe), oz. škode, ki je posledica uporabe tega spletnega mesta, oz. ki je posledica uporabe teh spletnih storitev, ne glede na to, ali je bil uporabnik seznanjen z možnostjo nastanka škode.

## **Uporaba programske opreme**

### 11. člen

Če prenesete programsko opremo s tega spletnega mesta, je uporaba teh programov predmet posebne pogodbe, ki jo morate dogovoriti z družbo Aldia d.o.o., sicer programov ne smete prenesti ali namestiti.

## **Cena storitev**

### 12. člen

Cena uporabe storitev je določena z vsakokratnim veljavnim Cenikom, ki je sestavni del teh Splošnih pogojev. Vsakokratni veljavni Cenik je dostopen na spletni strani <https://www.intervencije.net>

## **Odgovornost**

### 13. člen

Ob uporabi sistema odgovarjate za tajnost svojega uporabniškega imena, gesla in ostalih osebnih podatkov. Strinjate se, da boste prevzeli vso odgovornost za aktivnosti, storjene z vpisom vašega gesla in uporabniškega imena ali drugih osebnih podatkov ter poravnali morebitno škodo.

## Dostopnost spletnega portala **Intervencije.net**

### 14. člen

Portal je praviloma dostopen vse dni v letu, 24 ur na dan. Vendar pa družba Aldia d.o.o. ne jamči dostopa do portala ali prenosa podatkov preko interneta ob morebitnih izpadih v omrežjih ponudnikov povezav ali kakršnihkoli drugih izpadih (denimo izpadu oskrbe z električno energijo), na katere družba ne more neposredno vplivati, ali v primeru višje sile. Družba prav tako ni odgovorna za kakršnokoli škodo, ki bi izvirala iz morebitnih tehničnih težav, prekinitve delovanja storitve ali drugih motenj (na primer računalniški virus, odločitev državnih organov...).

V primeru tehničnih težav, ki neposredno zadevajo ponudnika, si ta pridržuje pravico do krajših ustavitv dostopa do spletnega portala <https://www.intervencije.net>, v primeru vzdrževanja in zamenjave opreme pa tudi do daljših ustavitv.

V primeru, da gre za daljše ustavitve ob večjih tehničnih posegih bo izvajalec poskrbel, da bodo uporabniki o motnjah obveščeni do tri dni pred začetkom del.

## Varstvo osebnih podatkov

### 15. člen

Uporabniška gesla so namenjena v uporabo osebam, ki so jim bila gesla izdana. Uporabnik portala, ki se je vpisal na spletni portal **Intervencije.net** in je prejel geslo, je dolžan uporabljati geslo ter skrbeti zanj kot dober gospodar. Gesla ne sme deliti z drugo osebo. Družba Aldia d.o.o. si pridružujemo pravico blokade gesla v primeru suma zlorabe gesla ali kršenja splošnih pogojev uporabe s strani uporabnika - lastnika gesla.

### 16. člen

Uporabnik vpisan v sistem se strinja, da se njegovi osebni podatki uporabijo za naslednje namene:

1. Posredovanje POCSAG sporočil na mobilni telefon
2. Posredovanje POCSAG sporočil na e-pošto ali drugo spletno storitev (google talk...)
3. Pregled intervencijske liste
4. Statistično obdelavo in preglede, ki so na voljo posameznim organizacijam (društvom, zvezam ali drugim intervencijskim skupinam)
5. Za izpolnjevanje pravic in obveznosti, ki izhajajo iz pogodbe med družbo Aldia, d.o.o. in drugo pogodbeno stranko, ter Splošnih pogojev.

Šteje se, da posameznik poda osebno privolitev za obdelavo osebnih podatkov s tem, ko pokliče na telefonsko številko 059074871. S klicem na omenjeno telefonsko številko se uporabnika v sistemu aktivira. Klic na omenjeno telefonsko številko mora biti izveden iz mobilne telefonske številke, na katero bo uporabnik prejemal SMS sporočila.

Vpis osebnih podatkov v sistem izvede pogodbeni stranka (društvo, gasilska zveza...).

Posameznik lahko kadarkoli zahteva izbris osebnih podatkov iz sistema tako, da pogodbeni stranka (društvo, gasilska zveza ...) poda pisno zahtevo za izbris.

#### 17. člen

Družba Aldia, d.o.o. se zavezuje, da bo kot poslovno skrivnost hranila vse osebne podatke, uporabniška imena in gesla, z njimi bodo ravnale le pooblaščen osebe s strani podjetja Aldia, d.o.o. in sicer v skladu s Politiko varstva osebnih podatkov.

Naročnik gesla se zavezuje, da bo varoval svoja gesla kot poslovno skrivnost ter ne bo opravljal neupravičenih in/ali nezakonitih posegov v zasebnost drugih uporabnikov spletnega portala [Intervencije.net](http://Intervencije.net).

V Ljubljani, dne 15.12.2010

Aldia, d.o.o.,  
Direktor:  
Tomaž Dežman