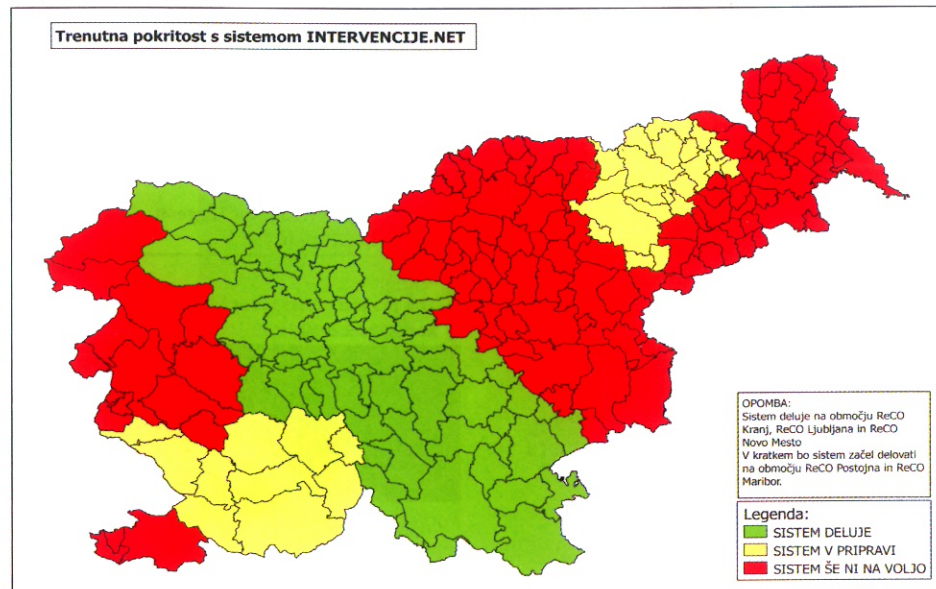


# SPLETNI PORTAL INTERVENCIJE.NET

Na uspešnost intervencije vpliva več dejavnikov. Veliko ukrepov za zagotavljanje večje varnosti in boljše odzivnosti je bilo že sprejetih, še vedno pa ostajajo določene težave. Težave so povezane predvsem s pomanjkanjem števila pozivnikov, časovnim zamikom pri aktiviranju večjega števila pozivnikov, težavo nošenja pozivnikov, šibkim radijskim signalom na nekaterih območjih, želeli bi na primer vedeti, kdo se je odzval na intervencijo itn. Omenjene težave je mogoče vsaj delno odpraviti z izgradnjo ustrezne informacijske infrastrukture, ki zagotavlja večjo in hitrejšo odzivnost intervencijskih enot, na primer gasilcev, gorskih reševalcev, jamarskih reševalcev in drugih.



Trenutna pokritost Slovenije s sistemom

## Ideja

Do ideje smo prišli med pogovorom o tem, da gasilci, centri za obveščanje in druge intervencijske službe nimajo podatka o tem, kdo se odzove na obvestilo o intervenciji. V času prihoda na intervencijsko zborna mesto, bi bila ta informacija zelo koristna. V nadaljevanju pogovora smo se dotaknili tudi drugih, prej omenjenih težav. Rešitev je celovit informacijski sistem, ki ga lahko ponudimo vsem intervencijskim enotam. Zastavili smo si te cilje:

- priprava seznama oseb, ki se odzivajo na intervencijo (intervencijski seznam),
- pošiljanje sporočil SMS prek spletnega vmesnika,
- prestrezanje sporočil, ki jih ReCO pošilja na pozivnike in distribucija teh na telefone GSM, odprava časovnega zamika,
- razpoložljivost funkcionalnosti brez uporabe in nakupa posebnih naprav.

Sistem se je začel razvijati marca 2010. Danes lahko rečemo, da smo vse zastavljene cilje izpolnili in v 8 mesecih preskušanja sistem tudi ustrezno stabilizirali ter odpravili znane napake.

## Delovanje

Alarmiranje gasilskih enot, gorske reševalne službe in jamarske reševalne službe se večinoma izvaja prek sistema Za-Re s tihim alarmiranjem. Prenos poziva iz sistema

ReCO na pozivnike se izvede prek analognih radijskih kanalov s tako imenovanimi sporočili POCSAG. S posebnim elektronskim vezjem signale prestrežemo, jih pretvorimo v ustrezno digitalno obliko, ustrezno obdelamo in pošljemo prek internetnih povezav v center za sporočila SMS mobilnega operaterja. Želimo zagotoviti zanesljivo delovanje, zato so sprejemniki sporočil POCSAG podvojeni in nameščeni na različnih lokacijah. Mobilni operater lahko iz svojega centra za sporočila SMS posreduje 10.000 sporočil/sekundo. To v praksi pomeni, da trajanje obveščanja ni odvisno od števila poslanih sporočil SMS. Ko uporabnik prejme sporočilo SMS, se lahko s klicem na določene telefonske številke odzove

### Administriranje

- Pregled
- PGD Brezje na Gorenjskem
  - PGD Brezje na Gorenjskem - test
  - Člani organizacije
  - Definirane skupine
- GZ Občine Radovljica
  - PGD Ljubno
    - Člani organizacije
    - Definirane skupine
    - PS
    - VP
    - Vaja
  - Člani organizacije BINE PERIC Macod Gabar
  - Definirane skupine

Ime: Tomaž	Naslov:	RIC1: 0696097
Priimek: Dežman	Čin: G2	RIC2: 0620828
SMS številka: 041000111	E-pošta: tomaz.dezman@*****.si	RIC3:
TEL1: 059091457	Rojen:	RIC4:
TEL2:	Vulcan ID:	VD kat.: C
Uporabniško ime: ALDIATOMAZD	Opomba:	Ostalo IL:
Geslo: .....	Aktivni: <input checked="" type="checkbox"/>	Shrani

Naziv	Lahko pošilja SMS-e?	Opis
PGD Brezje	<input checked="" type="checkbox"/>	Prostovoljno gasilsko društvo Brezje
GZOR	<input checked="" type="checkbox"/>	Gasilska zveza občine Radovljica

SMS sprejemnik: OFF | SMS pošiljate: ON

Vnos podatkov o članih društva

na intervencijo. Vodja intervencije je obprihod v gasilski dom seznanjen s tem, kdo pride na intervencijo in kdo ne. To funkcionalnost smo v sistemu poimenovali intervencijski seznam. Dostop do intervencijskega seznama je mogoče z navadnim spletnim brskalnikom.

## Zahteve za uporabo sistema

Društvo ali druge intervencijske enote morajo imeti sklenjeno pogodbo za uporaba portala. Za uporabo intervencijskega seznama potrebujete računalnik, ki ima vzpostavljeno povezavo z internetom in v katerem je nameščen navaden spletni brskalnik. Če se društvo odloči le za distribucijo sporočil POCSAG v telefone GSM brez uporabe intervencijskega seznama, računalnik ni potreben, dovolj je, da ima eden od članov dostop do interneta, tako da lahko opravlja funkcije skrbnika. Dodatnih zunanjih naprav ne potrebujete.

## Funkcionalnosti sistema

### Vmesnik POCSAG – SMS

Poziv, ki ga ReCO odda v eter, prestrežemo s sistemom Za-Re in ga v nekaj sekundah distribuiramo na vse vnaprej določene številke GSM. Časovnega zamika ni.

### Vmesnik WEB – SMS

Sporočila SMS je mogoče pošiljati posameznim članom društva (enotam) ali vnaprej določenim skupinam. Distribucijo sporočila SMS je mogoče nastaviti na vnaprej določen čas.

### Vmesnik SMS – SMS

Sporočilo SMS pošljete na določeno številko GSM, ki je vključena v sistem, distribucijo sporočila SMS sporočila pa bo za vas izvedel sistem.

## Intervencijski seznam

Na intervencijskem seznamu so prikazani člani, ki se odzivajo na dogodek (intervencijo, vajo...). Obstajata tako imenovana »rdeči« in »zeleni« intervencijski seznam. Zeleni prikazuje osebe, ki so se odzvale na intervencijo in se bodo intervencije udeležile. Rdeči prikazuje tiste osebe, ki so se odzvale, vendar se intervencije ne morejo udeležiti.



## Skrbniški modul

Skrbniški modul omogoča vpis podatkov o članih, vpis novih članov, izdelavo distribucijskih skupin za sporočila SMS, izdelavo intervencijskih seznamov ...

## Pregled sporočil SMS in POCSAG

V sistemu lahko pregledujete prejeta sporočila POCSAG in prejeta ter odposlana sporočila SMS.

## Sprejemnik POCSAG

V društvih, kjer želijo biti neodvisni od sistema, lahko namestijo lasten sprejemnik POCSAG (univerzalni pozivnik), s katerim lahko prestrežejo vse pozive, ki jih odda sistem ReCO. Sprejemnik POCSAG vključuje: sprejemnik, anteno in ustrezen računalniški program, ki ga namestite v operacijski sistem Windows. Program omogoča, da na računalnik priključite posebno vezje z 8- relejskimi izhodi, ki se sprožijo ob ustreznem sporočilu POCSAG.

## Intervencije Win

Gre za poseben program, ki je prirejen potrebam regijskih centrov in omogoča spremljanje odzivov na intervencijo. Navedeni so intervencijski sezname, ki so vpisani v sistem. Operater v regijskem centru je na ta način seznanjen s tem, kdo od obveščencev se je odzval na intervencijo.

## Zanesljivost sistema in mogoče težave

Pri razvoju smo veliko pozornosti namenili zanesljivosti sistema, zato smo sistem podvojili. Če pride do izpada enega sistema, se vklopi drugi, rezervni sistem. Vse zunanje enote, kiso nameščene

### Pošiljanje SMS sporočil

Skupine:  G\_TomažID  GZOR  PGD Brezje  PGD Brezje - TD  PGD Brezje NO  PGD Brezje OPERATIVA  PGD Brezje UO  Test grupa  PGD Brezje na Gorenjskem - VSI  PGD Ljubno - VSI  GZ Občine Radovljica - VSI  Aldia, d.o.o. - VSI  PGD Brezje na Gorenjskem - test - VSI

Posamezniki:  Andrej Zdovc  Janko Radušinovič  Lovro Munda  Tomaž Dežman  Metod Gaber  Pavel Razboršek  Peter Razboršek  Klemen Bohinc  Brane Šmitek  Brane Vovk  Izidor Arh  Slavko Kartnik  Robi Platovnjak  Robert Vilfan  BINJE PERIČ  Janez Kosej  Klemen Arh  Franc Baloh  Franci (M80) Baloh  Marjet Baloh  Slado Bukovac  Aleš Burgar

Za: Lovro Munda, Tomaž Dežman Št. sporočil: 2

Besedilo: Danes se dobimo ob 15. 30 pred gasilskim domom za vajo!! Št. znakov: 0/160

Pošlji ob času: Pošlji Shrani

Shranjena besedila: Danes se dobimo ob 15. 30 pred gasilskim domom za vajo!! Jutri se dobimo ob 15. 30 pred gasilskim domom za vajo!! V soboto 17.4. se bomo tudi gasilci PGD Brezje udeležili akcije "Očistimo Slovenijo v enem dnevu!!" Pozivamo vse člane društva, da se akciji pridružijo!! UO PGD V soboto 17.4.2010 se bomo tudi gasilci GD Brezje udeležili akcije "Očistimo Slovenijo v enem dnevu!!" Pozivamo vse člane društva, da se akciji pridružijo!! UO PGD

Pregled poslanih sporočil SMS sprejemnik: OFF | SMS pošiljatelj: ON

### Intervencijska lista

Ime	Ime	Čas klica	Spec.	VD	Ostalo	Ime	Ime
1	PAVEL RAZBORŠEK	25.11.2010 9:34:20	IDA,5			1	METOD GABER
2	TOMAŽ DEŽMAN	25.11.2010 9:31:56	5	C	test		

Trenutek izdelave seznama: 9:38:01  
Stran bo osvežena čez 9 sec  
Osveži takoj  
Direktna povezava na intervencijsko listo za izbrano skupino

SMS sprejemnik: OFF | SMS pošiljatelj: ON

### Prikaz obrazca za pošiljanje SMS sporočil in intervencijskega seznama

po različnih lokacijah, se morajo sistemu javljati ob določenem času. Če se zunanja enota ne javi sistemu, se samodejno ustvari ustrezno elektronsko sporočilo, ki se pošlje odgovorni osebi. Zanesljivost sistema je odvisna od:

- delovanja mobilnega in stacionarnega telefonskega omrežja,
- delovanja internetnih povezav,
- delovanja strežnikov in zunanjih naprav, vključenih v sistem.

### Nadaljnji razvoj sistema

Trenutno iščemo cenovno ugodno mobilno napravo, ki bi jo lahko namestili v vozilo in bi

sistemu pošiljala podatke o vozilu, kot so na primer zaloga vode, lokacija vozila, predvideni čas prihoda na lokacijo ipd. Našteti podatki so uporabni na lokaciji poveljniškega mesta. Vodji intervencije omogočajo stalen pregled nad potekom intervencije in delovanjem enot, hkrati pa se lahko, vsaj delno, uporabijo tudi za poročanje o poteku intervencije pristojnemu centru za obveščanje. Razvijamo funkcionalnosti za spremljanje lokacijskih podatkov:

- lokacije hidrantov,
- bazenov,
- gasilskih domov,
- avtomobilov, ...

Veliko bi pridobili tudi vozniki intervencijskih vozil, saj bi jim bili v vsakem trenutku na voljo zahtevani podatki. Koristni podatki za voznika pa so prav prej omenjene informacije.

### Zaključek

Sistem se je v času preskušanja izkazal za zelo koristnega. Po izkušnjah uporabnikov, ki so ga preskušali, se odzivnost na intervencijo poveča za približno 30%. Povprečni čas izvoza se skrajša za približno 1 minuto. V intervenciji na Brezjah, ki je objavljena v tej številki Revije 112 in je potekala ponoči, se je na intervencijo odzvalo 15 operativnih gasilcev, od tega jih je 7 nosilo pozivnike, 8 pa se jih je akcije udeležilo na poziv prek sporočila SMS. Poveljnik društva je bil prijetno presenečen, saj je poziv v obliki sporočila SMS dobil pred piskom pozivnika. Trenutno je s sistemom pokrito območje ReCO Kranj, ReCO Ljubljana in ReCO Novo Mesto. V bližnji prihodnosti pa bo sistem na voljo še na območju ReCO Postojna in ReCO Maribor. Podrobnejše informacije najdete na spletnem naslovu spletnega portala <https://www.intervencije.net>, na nas pa se lahko obrnete tudi prek e-poštnega naslova [info@intervencije.net](mailto:info@intervencije.net).

Tomaž Dežman  
foto: Aldia, d.o.o.

BETA različica 2.0 Uporabnik: \_\_\_\_\_ Geslo: \_\_\_\_\_ Vpis

## Intervencije.net

Spletni portal za spremljanje intervencij

NOVICE SMS INTERV. LISTA ADMIN ZEMLEVID

**Novice**

**Nova različica BETA 2.0**  
Od 19.11.2010 dalje je objavljena nova različica sistema. Novosti: odpravljene pomankljivosti s podvajanjem POCSAG-SMS sporočil, odpravljene pomankljivosti v Admin delu, prikaz zadnjih 7 POCSAG sporočil na strani novice, direktni dostop do intervencijske liste in še nekaj lepotnih popravkov.  
19.11.2010 16:37:00 Avtor: Tomaž Dežman

**Intervencijska lista - brez prijave**  
Omogočen je direktni dostop do intervencijske liste preko posebnega url naslova. Prijavite se na portal, pojdite na intervencijsko listo in na dnu boste videli povezavo za direktni dostop - brez prijave!  
19.11.2010 16:34:00 Avtor: Tomaž Dežman

**Intervencijska lista**  
Intervencijska lista je sedaj razdeljena na dve leti: rdeča in zelena. Ključni številki sta: 059074870 - zelena in 059074879 - rdeča  
5.4.2010 Avtor: Tomaž Dežman

**SMS številka**  
GSM številka za obveščanje preko SMS sporočil je: 051606356  
7.4.2010 22:14:54 Avtor: Tomaž Dežman

**SMS obveščanje iz GSM aparatov**  
SMS obveščanje preko GSM aparatov bo do nadaljnjega **moteno** in bo delovalo le občasno. SMS obveščanje je trenutno možno le preko spletnega vmesnika.  
5.4.2010 20:00:00 Avtor: Tomaž Dežman

**Ključne številke za intervencijsko listo**  
Ključne številke za intervencijsko listo so:  
• 0590 74 870  
• 0590 74 879  
5.4.2010 20:58:12 Avtor: Tomaž Dežman

**Obnovljena motorna brigalna**  
Motorna brigalna so obnovili člani in podporni člani PGD Brezje na Gorenjskem  
Avtor: Tomaž Dežman

**Zadnjih 7 POCSAG sporočil:**

ČAS	RIC	BESEDILO
25.11.2010 05:12:27	0790321	PRI GOTEHICI PROMETNA NESRECA 2 UKLESCENJEM.
25.11.2010 04:19:34	0790033	MALE LASCE RAZBITO VOZILO NA CESTI.
24.11.2010 19:30:54	1390145	NASLEJJE NA SAHTU 19:33 70
24.11.2010 19:30:26	1390193	NASLOV JE NA SAHTU 19:33
24.11.2010 19:25:32	1390193	NASLOV JE NA SAHTU 19:28
24.11.2010 18:15:24	0790145	VAJA - HYUNDAI BRNICEVA 45, DELOVNI KANAL 45
24.11.2010 16:06:02	0790033	REBNE GASILSKE VAJE OB 18:00

SMS sprejemnik: OFF | SMS pošiljatelj: ON

Spletna stran za pošiljanje sporočil SMS